



**SCRISOARE DE AȘTEPTARI PRIVIND SELECTIA MEMBRILOR CONSILIULUI  
DE ADMINISTRATIE LA SC EXPLOATARE SISTEM ZONAL PRAHOVA S.A.**



**Preambul**

Aceasta scrisoare de așteptari a fost elaborată în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016 precum și cu prevederile HG 722/2016.

Această scrisoare este un document de lucru care precizează performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice și politica acționarului unic privind administrarea și conducerea acesteia, prin care autoritatea publică tutelată stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice, precum și politica autorității publice tutelate privind întreprinderile publice care au obligații specifice legate de asigurarea serviciului public, pentru o perioadă de cel puțin 4 ani.

**Capitolul 1. Rezumatul strategiei guvernamentale și/sau, după caz, locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal- bugetare pe termen mediu și lung ale statului**

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, așa cum acestea sunt definite în legislația în vigoare, a fost aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 246 din 16 februarie 2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice și are ca obiectiv fundamental îndeplinirea angajamentelor care vizează domeniul serviciilor comunitare de utilități publice pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană.

Sectorul apei contribuie în mod esențial la dezvoltarea României, având o contribuție importantă la asigurarea necesităților și bunăstării populației, cât și pentru funcționarea sectorului industrial, fiind, în același timp, un furnizor de securitate națională. Acesta are o influență profundă asupra calității vieții, a competitivității economiei și a mediului înconjurător.

Din acest motiv, sectorul asigurării apei trebuie să devină mai eficient economic, mai avansat tehnologic și cu afectare cât mai mică a mediului, în contextul unei dezvoltări durabile. Importanța sectorului apă derivă atât din importanța lui pentru economia națională, pentru asigurarea cerințelor populației, cât și din necesitatea respectării angajamentelor asumate de România față de Uniunea Europeană și celelalte instituții și organisme internaționale. În contextul național actual, se vizează în paralel și asigurarea unui management profesionist performant care să aducă plus valoarea sectoarelor apă și energetic, precum și îmbunătățirea cadrului de guvernare

corporativa in vederea imbunatatirii rolului statului de actionar al principalelor intreprinderi publice din aceste sectoare.

Avand in vedere multiplele modificari ale cadrului de reglementare si legislativ din domeniu, definirea unei strategii pentru apa si energie nationale pe termen mediu si lung are rolul de a stabili principalele obiective strategice.

Indeplinirea acestor obiective poate determina cresterea economiei nationale, atragerea de investitii si finantari externe in sectoarele cheie, cresterea competitivitatii economice, protectia, protectia mediului si asezarea economiei nationale pe un trend de dezvoltare durabila.

Obiective, strategii, politici si programe guvernamentale pentru sistemul energetic

Dreptul de acces la servicii esențiale de calitate, inclusiv la apă, este unul dintre principiile prevăzute în Pilonul European al drepturilor sociale, care a fost unanim aprobat de către șefii de stat sau de guvern la Summit-ul de la Gothenburg, 2016.

Directiva are drept obiectiv garantarea acestui drept, constituind astfel răspunsul la prima inițiativă cetățenească europeană încununată de succes, „Right2Water”, care a reunit 1,6 milioane de semnături în sprijinul îmbunătățirii accesului la apă potabilă sigură pentru toți europenii. În plus, această propunere urmărește să consolideze poziția consumatorilor, asigurând faptul că aceștia vor primi din partea furnizorilor de apă informații mai clare cu privire la consumul de apă, la structura costurilor, precum și la prețul pe litru, ceea ce le va permite să facă o comparație cu prețul apei îmbuteliate. Propunerea va contribui la realizarea obiectivelor de mediu de reducere a utilizării inutile a plasticului și de limitare a amprentei de carbon a UE, precum și la realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă.

Pornind de la acest deziderat al UE, politica in domeniul apei si domeniul energetic, se axeaza pe dezvoltarea infrastructurii, competitivitate si asigurarea calitatii.

Strategia de față plasează serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare în sfera activităților de interes economic general, așa cum sunt ele definite în Carta Verde a UE și încearcă să alinieze aceste servicii la conceptul european, având la bază următoarele obiective fundamentale:

- Descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- Extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază (alimentare cu apă, canalizare, salubritate) și creșterea gradului de acces a populației la aceste servicii;
- Restructurarea mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- Promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- Atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale;

- Instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunale;
- Promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;

Principalele obiective strategice ale acesteia sunt: securitatea alimentării cu apă și energie, încurajarea investițiilor, protecția consumatorilor de apă și energie electrică.

***Obiectivul I: Securitatea alimentării cu apă și energie***

Programul Guvernului României, în domeniul securității apei și a energiei, își propune următoarele:

- Implementarea unui program pentru diversificarea surselor și rutelor de aprovizionare și limitarea dependenței de aprovizionare cu resurse energetice din import;
- Asigurarea securității infrastructurii critice, a capacităților de captare, tratare, stocare și transport apă.

***Obiectivul II: Încurajarea Investițiilor***

- Stabilizarea cadrului legislativ, administrativ și fiscal;
- Liberalizarea treptată a pietelor de apă și energie electrică, concomitent cu adoptarea și implementarea măsurilor legislative de protecție a consumatorului vulnerabil;
- Reabilitarea și dezvoltarea sistemelor de transport apă prin conducte;
- Creșterea siguranței în aprovizionarea cu apă, prin diversificarea surselor de aprovizionare;

***Obiectivul III: Protecția consumatorilor de apă energie***

- Implementarea Directivelor UE în domeniul apei potabile;
- Asigurarea unui control eficient, transparent și obiectiv al prețurilor de livrare a apei;
- Dezvoltarea pietelor administrate de către OPCOM pentru tranzacționarea energiei electrice în mod transparent, concurențial și nediscriminatoriu

Serviciile publice de alimentare cu apă se află în centrul dezbaterii politice, în special din perspectiva rolului pe care îl joacă autoritățile publice într-o economie de piață și anume, pe de o parte, acela de a veghea la buna funcționare a pieței și pe de altă parte, de a garanta interesul general, în special satisfacerea nevoilor primordiale ale cetățenilor și conservarea bunurilor publice atunci când piața nu reușește să o facă.

Strategia națională stă la baza fundamentării, elaborării și implementării Planului multianual de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea furnizării serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standarde europene, în conformitate cu angajamentele aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice, asumate de România prin Tratatul de aderare la

Uniunea Europeana, semnat de România la Luxemburg la 25 aprilie 2005, ratificat prin Legea nr. 157/2005.

Strategia plaseaza serviciile publice de alimentare cu apa si canalizare in sfera activitatilor de interes economic general, asa cum sunt ele definite in Carta Verde a UE si incearca sa alinieze aceste servicii la conceptul european, având la baza urmatoarele obiective fundamentale:

- **Descentralizarea** serviciilor publice si cresterea responsabilitatii autoritatilor locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populatiei;
- **Extinderea** sistemelor centralizate pentru serviciile de baza (alimentare cu apa potabila, canalizare, salubritate) si cresterea gradului de acces al populatiei la aceste servicii;
- **Restructurarea** mecanismelor de protectie sociala a segmentelor defavorizate ale populatiei si reconsiderarea raportului pret/calitate;
- **Promovarea** principiilor economiei de piata si reducerea gradului de monopol;
- **Atragerea capitalului** privat in finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- **Institutionalizarea** creditului local si extinderea contributiei acestuia la finantarea serviciilor comunale;
- **Promovarea** masurilor de dezvoltare durabila;
- **Promovarea** parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane.

Dupa aderarea la UE, pâna in 2015, România trebuia sa se conformeze Directivei Europene 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman.

In acest sens, România a considerat ca directia strategica adecvata este reprezentata de promovarea proiectelor regionale majore de investitii in infrastructura, dublate de regionalizarea utilitatilor ca element cheie in imbunatatirea calitatii serviciilor si a eficientei costurilor de capital si de operare si tintind indeplinirea obiectivelor de mediu si asigurarea viabilitatii investitiilor si a operarii sistemelor.

Principalele rezultate urmarite prin promovarea investitiilor in domeniul apei vizeaza realizarea angajamentelor ce deriva din directiva europeana privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE)

Astfel, aria de acoperire a proiectelor regionale va creste prin preluarea de catre Asociatiile de Dezvoltare Intercomunitara (constituite in baza HG nr. 855/2008) a localitatilor mai mici, si extinderea, astfel, a ariei de operare a operatorilor regionali (infiintati inainte de 2012) care sunt beneficiarii vizati de politica de regionalizare in sectorul de apa. In procesul investitional se va acorda prioritate aglomerarilor de peste 10.000 l.e., precum si finalizarii proiectelor fazate. Investitiile din POIM vor fi complementare celor finantate din Programul National de Dezvoltare Rurala (PNDR). Finantarea investitiilor se bazeaza pe o lista predefinita de proiecte, reflectând portofoliul de proiecte dezvoltate de catre Operatorii Regionali pe baza investitiilor prioritare identificate la nivelul Master Planurilor judetene actualizate.

Strategia nationala privind accelerarea dezvoltarii serviciilor comunitare de utilitati publice are urmatoarele obiective generale:

- a) atingerea conformitatii cu prevederile legislatiei UE aplicabile serviciilor comunitare de utilitati publice;
- b) respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilitati publice;
- c) atingerea conformitatii cu standardele comunitare privind calitatea si cantitatea serviciilor comunitare de utilitati publice;
- d) cresterea capacitatii de absorbtie a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare si de atragere a fondurilor de investitii;
- e) cresterea capacitatii de elaborare, promovare si finantare a proiectelor de investitii aferente infrastructurii de interes local;
- f) cresterea graduala a capacitatii de autofinantare a serviciilor comunitare de utilitati publice si a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzator nivelurilor acceptate in Uniunea Europeana;
- g) satisfacerea cerintelor de interes public ale colectivitatilor locale si cresterea bunastarii populatiei;
- h) adoptarea de norme juridice si reglementari care sa faciliteze modernizarea si dezvoltarea serviciilor comunitare de utilitati publice si a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, deschiderea pietei, eficientizarea furnizarii/prestarii serviciilor si cresterea calitatii acestora;

Autoritatile administratiei publice locale sunt responsabile, tinând seama de cerintele planurilor de conformare, pentru realizarea sistemelor de alimentare cu apa, canalizare si epurare a apelor uzate orasenesti si pentru asigurarea conditiilor pentru ca serviciul public de alimentare cu apa si canalizare sa se conformeze la prevederile legale prin care sunt transpuse directivele UE.

Operatorii au responsabilitatea privind conformarea cu prevederile de calitate ale apei potabile furnizate, respectiv a apelor epurate evacuate in receptorii naturali, monitorizarea, informarea consumatorilor, a autoritatii de sanatate publica si a autoritatilor administratiei publice locale.

Pentru a se conforma cerintelor privind calitatea apei pentru consumul uman, România a preluat urmatoarele responsabilitati de implementare:

1. implementarea unui sistem de monitorizare a calitatii apei potabile pentru intreaga tara;
2. implementarea imbunatatirilor tehnologice la statiile de tratare a apei;
3. reabilitarea retelelor de transport si distributie a apei potabile;
4. inlocuirea instalatiilor pâna la nivelul utilizatorilor si generalizarea contorizarii.

## **Capitolul 2. Viziunea generala a autoritatii publice tutelare cu privire la misiunea si obiectivele intreprinderii publice, desprinsa din strategia**

## **guvernamentala sau locala din domeniul de activitate in care opereaza intreprinderea publica .**

S.C. E.S.Z. Prahova S.A este parte a strategiei si politicii nationale în domeniul gospodarii cantitative si calitative a resurselor de apa, a asigurarii necesitatilor de apa potabila si apa de uz industrial, scop în care actioneaza pentru conservarea, folosirea rationala si protectia resurselor de apa împotriva epuizarii si degradarii, în vederea asigurarii unei dezvoltari durabile. S.C. E.S.Z. Prahova S.A. este axata pe dezideratul:

*„Consolidarea pozitiei de lider in domeniul productiei de apa in judetul Prahova, avand in centrul actiunilor grija pentru oameni si satisfacerea nevoilor lor, in armonie cu mediul inconjurator.”*

si vizeaza directiile de actiune:

- conformarea la cerintele legale, de standarde, cerintele clientilor, si alte cerinte
- dezvoltarea durabila, cu protectia resurselor naturale si corelarea utilizarii lor cu cerintele
- punerea pe un plan central a securitatii si sanatatii angajatilor, securitatii fizice, cresterea nivelului de sanatate si confort al populatiei prin consumarea apei produse de noi
- asigurarea succesului afacerii prin:
  - crestere eficienta de tratare si calitate apa produsa prin retehnologizare statii de tratare utilizarea celor mai eficienti reactivi de tratare si optimizarea proceselor
  - monitorizarea eficienta, on-line, a proceselor si parametrilor apei, in statiile de tratare, pe aductiuni, in nodurile hidrotehnice, CRP-uri, si dispeccerat
  - imbunatatirea serviciilor oferite prin crestere promptitudine si diversificarea lor
  - continuare utilare si eficientizare laboratoare interne de analiza a apei
  - imbunatatire dotare, pentru eficientizare interventii
  - reducerea pierderilor/ consumurilor de apa in statiile de tratare si pe aductiuni
  - reducerea costurilor pe surse de tratare
  - sprijinirea, valorificarea inovarii, cercetarii si actiunilor de imbunatatire ale angajatilor
  - reorganizarea lucrului spre eficienta, promptitudine si profit
  - dezvoltarea spiritului de economie, implicare si cresterea responsabilizarii, implicarii
  - cresterea actiunilor proactive, ca instrument eficient de preventie
  - promovarea de relatii reciproc avantajoase cu clientii si alte parti interesate
- ridicarea nivelului de competenta si instruire al angajatilor
- popularizarea rolului si importantei apei, transparenta in informarea populatiei, clientilor
- cresterea capacitatii de interventie in situatii de urgenta

Valorile pe care le-am adoptat, in care credem si cu care ne identificam sunt sintetizate in filozofia si misiunea noastra:

**„Apa este elementul vital al vietii, o resursa naturala sensibila la activitatile noastre, la capriciile vremii, nepasarea, sau erorile semenilor, in centru fiind omul, creatorul tuturor valorilor. In calitate de producator si distribuitor al acestei bogatii, ne angajam la o gospodarire eficienta, rationala, producerea unei ape de inalta calitate, cu asigurarea protectiei mediului, a securitatii si sanatatii tuturor celor implicati la standardele nationale.”**

Acestea le vom realiza prin valorificarea competentei, creativitatii personalului, furnizarea unui cadru propice dezvoltarii afacerii si aplicarea instrumentelor manageriale. Valorile organizatiei pe care ne bazam, sunt:

- principiile dupa care ne calauzim –afirmate in Politica SMI
- orientarea catre clienti, angajati, colaboratori si alte parti interesate
- angrenarea angajatilor in echipa mare care se numeste SC ESZ Prahova SA
- dezvoltarea leadership-ului–cu orientare unitara a resurselor si aplicare a strategiei
- imbunatatirea continua a modului de lucru si calitatii apeionestitate, respect, loialitate

### **Misiune, viziune, obiective strategice**

**Misiunea institutiei publice** este aceea de a avea o contributie semnificativa la dezvoltarea regionala si la implementarea strategiei regionale de dezvoltare prin a asigura accesul la servicii performante de furnizare de apa potabila populatiei din aria sa de operare.

**Viziunea institutiei publice** este sa detina pozitia de lider, sa obtina imbunatatirea continua a serviciilor, adaptarea la schimbare si la noile tendinte prin recrutarea de persoane responsabile si orientate spre performanta precum si prin dezvoltarea continua a competentelor angajatilor sai si prin instaurarea unei culturi organizationale orientata catre performanta. Mai mult, **misiunea ESZPH SA** este sa raspunda nevoilor clientilor sai din sectorul de servicii publice de apa, respectând continuu propriile principii si credinte, reusind sa mentina prestigiul si succesul in furnizarea de servicii prin initiative si efort in pastrarea clientilor, angajatilor si actionarilor, concentrându-se astfel pe satisfacerea intereselor partilor implicate.

### **Obiective strategice.**

Pentru realizarea misiunii, **ESZPH S.A.** isi propune sa atinga in urmatorul mandat urmatoarele obiective strategice, având in vedere principalele directii:

#### **Eficienta economica**

- Optimizarea permanenta a costurilor de productie si de logistica astfel încât atingerea performantelor dorite si a nivelului serviciilor cerute de consumatori sa se realizeze cu costuri minime pentru acestia;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât sa se asigure autofinantarea costurilor de exploatare, modernizare si dezvoltare, conform principiului eficientei costului si a calitatii maxime in functionare, luând in considerare si gradul de suportabilitate al populatiei.

#### **Modernizarea si imbunatatirea serviciilor**

- Modernizarea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata, in beneficiul

- populatiei si al mediului din judetul Prahova in scopul indeplinirii obligatiilor;
- Asigurarea dezvoltarii durabile si cresterea flexibilitatii organizatiei;
  - Extinderea ariei de operare si diversificarea ofertei de servicii catre client;
  - Imbunatatirea serviciului din punct de vedere al calitatii prin dezvoltarea si introducerea de tehnologii noi.

#### **Orientarea catre client**

- Preocupare permanenta pentru cresterea gradului de incredere al clientilor si pentru asigurarea unei transparente legata de actiunile intreprinse;
- Imbunatatirea calitatii vietii populatiei care traieste in zona deservita, prin asigurarea permanenta a serviciilor de apa potabila la nivelul standardelor europene;
- Informarea eficienta si educarea utilizatorilor in ceea ce priveste consumul rational de apa;
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu si la pericolele deversarii anumitor substante in mediul natural.

#### **Competenta profesionala**

- Cresterea eficientei generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare si motivare a personalului societatii;
- Instruirea permanenta a personalului, pentru cresterea gradului de profesionalism;
- Crearea unui mediu favorabil invatarii in companie si sprijinirea angajatilor in a-si dezvolta capacitatea de a folosi tehnici si proceduri moderne prin oferirea de oportunitati materiale si de training.

#### **Grija pentru mediu**

- Gestionarea rationala a resurselor naturale;
- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- Implementarea eficienta a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;
- Implementarea metodelor eficiente de gestionare a namolurilor.

#### **Grija pentru sanatatea populatiei**

- Preocuparea continua pentru protejarea sanatatii publice prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calitatii apei potabile si apei uzate.

#### **Obiectivele activitatilor de baza si ale activitatilor conexe:**

- intarirea pozitiei in aria de operare si perspective mai bune pentru dezvoltarea ESZPH SA prin extinderea retelelor in zonele deservite si in zone in care sistemul este sau poate fi eficientizat cu investitii acceptabile;
- satisfacerea clientilor prin imbunatatirea calitatii lucrarilor executate si a serviciilor furnizate de catre ESZPH SA;
- monitorizarea continua a problemelor privind calitatea apei si a mediului precum si a unor activitati care pot influenta parametrii de calitate ai mediului;
- alinierea la Directivele UE referitoare la managementul calitatii si protectiei mediului;
- reducerea pierderilor specifice de apa si optimizarea consumurilor de materii prime, materiale si energie;



## **Obiective si criterii de performanta**

Planul de Administrare elaborat de viitorul Consiliu de Administratie al societatii va include modul de realizare a obiectivelor de performanta, respectiv:

- Indeplinirea obligatiilor catre Bugetul de stat si Bugetul asigurarilor sociale de stat si fonduri speciale;
- Mentinerea, dezvoltarea si imbunatatirea activitatii de baza - captarea, tratarea, stocarea, transportul si livrarea apei, cu asigurarea dezvoltarii durabile si cresterea flexibilitatii societatii;
- Realizarea planului de investitii;
- Optimizarea permanenta a costului de productie astfel incat atingerea performantelor dorite si a nivelului serviciului de asigurare alimentare cu apa cerut de beneficiari sa se realizeze cu costuri optime pentru acestia;
- Imbunatatirea tehnologiei de tratare si a serviciului transport apa din punct de vedere al calitatii si al optimizarii costurilor de productie;
- Pastrarea cantitatilor de apa si livrata la un nivel apropiat de cel al mediei ultimilor 4 ani;
- Cresterea capacitatii de finantare a investitiilor (accesarea de fonduri UE si de la guvern in vederea finantarii de investitii);
- Informarea permanenta si educarea clientilor, populatiei, in ceea ce priveste protectia sursei de apa prin consumul rational de apa si pericolele deversarii anumitor substante in mediul natural;
- Imbunatatirea continua a relatiei cu clienti, actionarii, autoritatile publice, autoritatile de reglementare, colaboratori, prin dezvoltarea si diversificarea mijloacelor de comunicare, informare si colaborare;
- Dezvoltarea activitatii secundare de productie energie electrica prin retehnologizare si eficientizare M.H.C. Stanca;
- Cresterea gradului de incasare a contravalorii cantitatilor de apa si energie electrica furnizate;
- Cresterea rentabilitatii societatii pe principii de eficienta economica, prin : reducerea pierderilor, eficientizare tehnologie de tratare apa, reducere costuri neeficiente.
- Îmbunătățirea continua a relației cu clienții, acționarii, autoritățile publice, autoritățile de reglementare, colaboratori, prin dezvoltarea si diversificarea mijloacelor de comunicare, informare si colaborare

Alaturi de obiectivele de mai sus se asteapta indeplinirea unei serii de criterii de performanta in masura sa asigure indeplinirea scopurilor strategice ale companiei, dupa cum urmeaza:

## **Indicatori manageriali**

- Populatia deservita /angajat apa potabila
- Gradul de conectare la retelele de apa
- Gradul de asigurare a continuitatii furnizarii apei potabile
- Conformarea cu calitatea apei potabile
- Pierderi de apa
- Gradul de incasare
- Consum specific de energie electrica apa potabila
- Productivitatea muncii

- Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor din aria de deservire
- Nivel de contorizare
- Pondere reclamații justificate

#### **Indicatori financiari**

- Rata profitului brut
- Lichiditatea curentă
- Viteza de rotație a debitelor la clienți
- Viteza de rotație a creditelor la furnizori
- Plata contribuțiilor către bugetul de stat
- Plata contribuțiilor către asigurările sociale de stat
- Plata contribuțiilor către bugetele locale

Principiile directoare privind administrarea societății, obiectivele fundamentale, tintele de performanță și prioritățile strategice prevăzute în Planul de Administrare, se constituie în standarde de performanță obligatorii pentru membri Consiliului de administrație al societății, reprezentând parte a politicilor de dezvoltare a ESZPH SA.

Planul de administrare vizează consolidarea ESZPH SA și păstrarea competitivității în ceea ce privește calitatea serviciilor de apă, performanțele financiare și nivelul investițional.

Planul de administrare se va interpreta în corelare cu prevederile legislative aplicabile domeniului de activitate al societății.

### **Capitolul 3. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii de scopuri ale întreprinderii publice, respectiv comercial, de monopol reglementat sau serviciu public;**

În calitate sa de întreprinderea publică în sensul OUG nr.109/2011, E.S.Z. Prahova funcționează sub autoritatea Administrației Naționale Apele Române și acționează ca o companie cu scop comercial.

Activitățile de interes general în domeniul apei tratate și energiei electrice constituie servicii publice.

Obligațiile de serviciu public în sectorul apei tratate și energiei electrice sunt prevăzute în legislația specifică

- Legea 458 / 2002 – privind calitatea apei,
- Legea 51/2006 – Legea serviciilor de utilități publice,
- Legea 123/2012 – Legea energiei electrice.

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, definește serviciile comunitare de utilități publice ca totalitatea activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, printre care se află și serviciile de alimentare cu apă, respectiv canalizarea și epurarea apelor uzate.

#### **Capitolul 4. Obiectul obligatiei si angajamentul autoritatii publice tutelare vizavi de modalitatea de asigurare a compensatiilor corespunzatoare sau de plata a obligatiei**

Serviciile de utilitati publice sunt in responsabilitatea autoritatilor administratiei publice locale, centrale sau, dupa caz, a asociatiilor de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciile de utilitati publice, mandatate prin hotarâri ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale membre. Serviciile de utilitati publice se infiinteaza, se organizeaza si se gestioneaza cu respectarea prevederilor legale, potrivit hotarârilor adoptate de autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, in functie de gradul de urbanizare, de importanta economico-sociala a localitatilor, de marimea si de gradul de dezvoltare ale acestora si in raport cu infrastructura tehnico-edilitara existenta.

In organizarea, functionarea si dezvoltarea serviciilor de utilitati publice interesul general al comunitatilor locale este prioritar. Se vizeaza satisfacerea cât mai completa a cerintelor utilizatorilor, protejarea intereselor acestora, intarirea coeziunii economico- sociale la nivelul comunitatilor locale, precum si dezvoltarea durabila a unitatilor administrativ-teritoriale.

Subventiile nu vor fi acordate decât in cazul in care sunt permise din punct de vedere al normelor privind ajutorul de stat.

Obligatiile si responsabilitatile de asigurarea a compensatiilor ce ar putea surveni ca urmare a prestarii serviciului public sunt cele prevazute de legislatia incidenta.

#### **Capitolul 5. Asteptari in ceea ce priveste politica de dividende/varsaminte din profitul net aplicabila intreprinderii publice;**

Potrivit O.G. nr.64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societatile nationale, companiile nationale si societatile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum si regiile autonome, cu modificarile si completarile ulterioare, destinatiile repartizarii profitului sunt:

- a) rezerve legale;
- b) alte rezerve reprezentând facilitati fiscale prevazute de lege;
- c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenti, cu exceptia pierderii contabile reportate provenite din ajustarile cerute de aplicarea IAS 29 "Raportarea financiara in economiile hiperinflationiste", potrivit Reglementarilor contabile conforme cu Standardele internationale de raportare financiara si Reglementarilor contabile armonizate cu Directiva Comunitatilor Economice Europene nr. 86/635/CEE si cu Standardele Internationale de Contabilitate aplicabile institutiilor de credit;
  - c.1. constituirea surselor proprii de finantare pentru proiectele cofinantate din imprumuturi externe, precum si pentru constituirea surselor necesare rambursarii ratelor de capital, platii dobânzilor, comisioanelor si a altor costuri aferente acestor imprumuturi externe;
- d) alte repartizari prevazute de lege;

- e) participarea salariatilor la profit; societatile nationale, companiile nationale si societatile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum si regiile autonome care s-au angajat si au stabilit prin bugetele de venituri si cheltuieli obligatia de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajatilor lor in relatie cu acestea, pot acorda aceste drepturi in limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de baza mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, in exercitiul financiar de referinta;
- f) minimum 50% varsaminte la bugetul de stat sau local, in cazul regiilor autonome, ori dividende, in cazul societatilor nationale, companiilor nationale si societatilor comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;
- g) profitul nerepartizat pe destinatiile prevazute la lit. a) - f) se repartizeaza la alte rezerve si constituie sursa proprie de finantare.

Profitul net al E.S.Z. Prahova se stabileste pe baza situatiilor financiare anuale aprobate de AGA si se repartizeaza, in conditiile legii, pe baza hotararii AGA.

In scopul determinarii dividendului anual, se vor analiza proiectele de investitii cuprinse in bugetele viitoare si sursele proprii de finantare a acestora. Pentru Societate este prioritara asigurarea necesarului de surse de finantare a proiectelor.

In cazul E.S.Z. Prahova, profitul de repartizat anual contine si o componenta din cota de dezvoltare, pe masura amortizarii mijloacelor fixe finantate in anii anteriori din aceasta cota.

De asemenea, la baza stabilirii ratei de acordare a dividendelor, Societatea are in vedere si urmatoarele aspecte: disponibilitatile financiare si gradul de indatorare.

## **Capitolul 6. Asteptari privind politica de investitii aplicabila intreprinderii publice;**

Planul de investitii pe termen lung 2020-2024, cuprinde investitiile necesare pentru conformarea tintelor stabilite prin directivele europene pentru apa, respectiv: Directiva nr. 98/83/CE si prin Planul de Administrare.

Obiectivul general al procesului actual de dezvoltare este de a crea un cadru institutional si legal, solid si sustenabil, care sa asigure structura de implementare pe termen lung a investitiilor planificate de societate.

In acest context, autoritatea tutelara, in vederea atingerii obiectivelor enumerate in prezentul document isi propune urmatoarea strategie:

- Cresterea cerintei de apa la clientii vechi;
- Incheiere de noi contracte de livrare apa;
- Largirea retelei de distributie a operatorilor de apa, care sa duca si la cresterea cererii de apa;
- Atragerea de fonduri europene nerambursabile, sau fonduri guvernamentale pentru investitii;
- Adoptarea unor tehnologii moderne si performante de tratare apa;

## **Capitolul 7. Dezideratele autoritatii publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare si conducere ale intreprinderii publice;**

Asteptarile autoritatii publice tutelare cu privire la cheltuielile de capital si reducerile acestora sunt:

- Aprobarea cheltuielilor viitoare de capital necesare indeplinirii obiectivelor societatii cu respectarea legislatiei in vigoare privitoare la fundamentarea, aprobarea investitiilor publice, respectarea legislatiei privind achizitiile publice si a dispozitiilor legale privind protectia mediului.
- Luarea masurilor necesare pentru achitarea, cu prioritate, a obligatiilor la bugetul de stat, local, la bugetul asigurarilor sociale de stat, a masurilor pentru prevenirea inregistrarii de plati restante catre furnizori si, implicit, inregistrarea de cheltuieli suplimentare - majorari penalitati de intârziere , dobânzi, etc.
- Imbunatatirea procedurilor de colectare a creantelor care sa se adreseze consumatorilor cu vointa redusa de plata
- Implementarea metodelor corespunzatoare pentru cresterea gradului de satisfacere a exigentelor consumatorilor, pentru imbinatatirea calitatii apei potabile, pentru implementarea de metode eficiente de gestionare a namolurilor prin metode de valorificare si eliminare cu impact minim asupra mediului
- Implementarea masurilor corespunzatoare pentru reducerea costurilor, pentru cresterea productivitatii muncii si cresterea performantelor societatii
- Masuri de administrare optima a infrastructurii

Comunicarea dintre organele de administrare si conducere ale ESZPH S.A. si Autoritatea publica tutelara se va face conform prevederilor O.U.G. 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, cu modificarile si completarile ulterioare , HG nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice si a prevederilor Actului constitutiv al ESZPH S.A.

Astfel, comunicarea dintre autoritatea publica tutelara si intreprinderea publica se va face periodic, vizand in principal, dar fara a se limita la gradul de indeplinire a obiectivelor si la evolutia indicatorilor de performanta.

In cazul imposibilitatii/abaterii de la indeplinirea obiectivelor si a indicatorilor de performanta stabiliti in contractele de mandat, membrii Consiliului de administratie au obligatia de a notifica in scris autoritatea publica tutelara si actionarii, cu privire la cauzele care au determinat nerealizare si impactul asupra obiectivelor si indicatorilor de performanta.

## **Capitolul 8. Asteptari privind calitatea si siguranta produselor si serviciilor prestate de intreprinderea publica;**

Autoritatea publica tutelara asteapta ca in urmatorul mandat numarul incidentelor de calitate si al reclamatilor referitoare la calitatea apei sa se mentina la nivelul actual.

## **Capitolul 9. Asteptari in domeniul eticii, integritatii si guvernantei corporative;**

Asteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al administratorilor executivi și neexecutivi precum și al managerilor societății:

**1. Etica managerială:** toți managerii societății vor respecta Codul de Etică. Mai mult, vor lua și aplica decizii care impactează angajații, ținând cont de recompensarea identică pentru contribuție identică un principiu universal de etică managerială. În plus, managerii și administratorii vor acționa întotdeauna în favoarea intereselor societății.

**2. Profesionalismul:** Toate atribuțiile de serviciu care revin managerilor, administratorilor executivi și neexecutivi ai societății trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență și eficacitate, la nivelul de competență necesar și în cunoștința de cauză în ceea ce privește reglementările legale; managerii și administratorii vor face toate diligențele necesare pentru creșterea continuă a nivelului lor de competență și pentru creșterea nivelului de competență al angajaților societății;

**3. Imparțialitatea și nediscriminarea:** principiu conform căruia managerii, administratorii executivi și neexecutivi sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției; managerilor și administratorilor le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o au ;

**4. Libertatea de gândire și de exprimare:** principiu conform căruia managerul sau administratorul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

**5. Onestă, cinstea și corectitudinea:** principiu conform căruia directorul în exercitarea mandatului trebuie să respecte, cu maximă seriozitate, legislația în vigoare;

**6. Deschiderea și transparența:** principiu conform căruia activitățile managerilor și a administratorilor, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

**7. Confidențialitatea:** principiu conform căruia managerul/administratorul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

În conformitate cu prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.

În privința guvernantei corporative, acționarii și autoritatea publică tutelară așteaptă ca administratorii să inițieze și să finalizeze demersul de implementare a unui sistem informatic integrat care să permită corelarea în timp real a informațiilor din toate zonele organizației precum și elaborarea unor rapoarte la zi referitoare la rezultatele și performanțele societății. Odată constatat, acest sistem va permite monitorizarea atentă

si detaliata a rezultatelor obtinute si deci va permite luarea de decizii corective imediat ce se sesizeaza un ecart intre rezultate si obiectivele stabilite.

Procesul de implementare a acestui sistem va permite si imbunatatirea proceselor cheie ale societatii.

In egala masura, tot in sensul asigurarii guvernantei corporative a societatii, actionarii asteapta ca, pana la finele mandatului, administratorii sa finalizeze implementarea sistemelor de management prin obiective si de management al performantei, sisteme care permit trasabilitatea performantei individuale si de grup si responsabilizeaza fiecare angajat in sensul contribuii la atingerea obiectivelor societatii, securizand astfel in buna masura rezultatele societatii.

Printre principalele obiective in cazul intreprinderilor publice la care statul este actionar se numara implementarea principiilor de guvernanta corporativa, in vederea intaririi rolului statului ca actionar.

Astfel, organele de administrare si conducere ale E.S.Z. Prahova vor actiona in conformitate cu cerintele Codului de guvernanta corporativa deja adoptat si vor implementa la nivelul Societatii legislatia si bunele practici in materie de guvernanta corporativa.

De asemenea, administratorii si directorii isi vor exercita mandatele cu prudenta si diligenta, indeplinind toate actele necesare pentru realizarea obiectului de activitate al societatii. In desfasurarea activitatii, acestia se vor conforma cu principiile de etica si integritate mentionate in legislatia aplicabila societatilor comerciale, in general si a intreprinderilor publice, in special.

Organele de administrare si conducere trebuie sa respecte criteriile de integritate si etica prevazute de legislatia specifica (ex., respectarea Codului de etica, denuntarea conflictelor de interese, mentinerea confidentialitatii, reputatia, etc.).

**DIRECTOR GENERAL**

**ERVIN MOLNAR**

**DIRECTOR DMRU,**

**ADAM RELU**

**SEF SJC,**

**CALUIAN CATALIN**

**DIRECTOR DEF,**

**MICHINECI LILIANA**

**PRESEDINTE AGA,**

**CONSTANTIN CRISTIAN STOIAN**