

14/CTI/16.01.2023
BA/37/MM/16.01.2023

Dr. Hiculea
16.01.2023

SE APROBĂ,

DIRECTOR GENERAL

Ing. Sorin LUCACI



CAIET DE SARCINI

Specificatii tehnice privind achiziționarea „Securizarea rețelei interne- Sistem de management utilizatori si statii de lucru”

1. INFORMATII GENERALE

Echipamentele ce fac obiectul achiziției publice și care sunt descrise prin prezentul Caiet de sarcini vor prezenta următoarele cerințe tehnice minime obligatorii (eliminatorii), ofertele care prezintă caracteristici/performanță inferioare vor fi respinse.

În cazul în care ofertantul nu este și producător al componentelor oferite, acesta va prezenta dovada că este partener sau integrator al producătorului, autorizat în această calitate să distribuie produsele acestuia și să presteze servicii în regim de garanție sau asimilate acestora pe întreg teritoriul României.

Autorizarea va fi valabilă și în efect la data ofertei; valabilitatea autorizării va acoperi, și va depăși cu cel puțin 30 de zile, perioada procedurilor legal reglementate de achiziție în formula aplicată (licitație publică deschisă), la care se adaugă perioada de garanție acordată.

La livrare furnizorul va asigura livrarea și manipularea produselor până în spațiul (depozit) alocat de achizitor.

Ofertanții vor prezenta propunerea tehnica astfel încât aceasta să răspundă la fiecare punct din caietul de sarcini, cu respectarea ordinii acestora.

Se solicită achiziționarea SISTEM DE MANAGEMENT UTILIZATORI SI STATII DE LUCRU, având următoarele cerințe minime:

2. Cerinte tehnice minime

SISTEM DE MANAGEMENT UTILIZATORI SI STATII DE LUCRU

1. se dorește utilizarea unei soluții de Active Directory care să asigure managementul centralizat al utilizatorilor, al drepturilor acestora pentru toate procesele utilizate la nivelul companiei care implică autentificarea și autorizare.
2. Soluția trebuie implementată în varianta redundanță asigurându-se instalarea a minim 2 domain controller
3. Soluția implementată trebuie să respecte recomandările de “best practices” ale producătorului
4. Soluția trebuie să includă instalarea serverelor de DNS și DHCP
5. Soluția trebuie să includă integrarea serverului de fișiere al Beneficiarului
6. Toate componentele de infrastructură de utilizator să fie configurate și migrate pe noul domeniu

7. Soluția va include integrarea cu Soluția de email existent
8. Soluția va include integrarea cu Soluția de URL filtering existent

Cerințe specifice:

SISTEM DE MANAGEMENT UTILIZATORI SI STATII DE LUCRU

Caracteristici functionale si tehnice

Caracteristici generale

- Administrarea in mod centralizat si unitar a conturilor de utilizator si computer-elor utilizate de catre acestia
- Administrarea in mod centralizat si unitar a accesului la resursele partajate in retea (fisiere rezidente pe file servere, imprimante si multifunctionale conectate in retea locala).
- Imbunatatirea securitatii componentelor retelei prin utilizarea mecanismelor native ale Active Directory (politici de grup, unitati organizationale, grupuri de securitate globale).
- Soluția implementata trebuie sa asigure integrarea in solutia de AD a unui numar de minim 300 de utilizatori
- Soluția va fi instalata pe un sistem Windows Server Standard 2022 pus la dispozitie de beneficiar
- Soluție trebuie sa fie implementata in varianta de disponibilitate inalta utilizand minim doua servere fizic distincte, toate functionalitatile putand fi asigurate fara impact in performanta de un singur server
- Sa includa instalarea si configurarea serviciilor de DNS si DHCP
- Posibilitatea definirii si implementarii de profile standard de utilizator bazate de criterii organizationale si tehnice multiple (departament, echipa, proiect, locatie, rol, pozitie ierarhica, etc.)
- Integrarea autentificarii utilizatorilor la servicii si aplicatii utilizate in retea si compatibile LDAP Active Directory (e-mail, web site-uri interne, aplicatii specializate, baze de date, etc.) prin introducerea facilitatii de Single Sign-On oferita in mod nativ de catre LDAP Active Directory.
- Integrarea autentificarii utilizatorilor la componente ale infrastructurii de retea TCP/IP (retea WI-FI, componente firewall, acces remote prin VPN, etc.) prin introducerea facilitatii de Single Sign-On oferita in mod nativ de catre Active Directory.
- Crearea premiselor obligatorii pentru automatizarea si administrarea centralizata a instalarii update-urilor de securitate, de sistem de operare si de aplicatii, publicate periodic de catre Microsoft, pe computer-ele utilizatorilor (serviciul WSUS-Windows Server Update Services functioneaza numai pe infrastructura Active Directory).
- Crearea premiselor pentru automatizarea si administrarea centralizata a sistemelor antivirus/antispysware si/sau imbunatatirea administrarii acestora.
- Crearea premiselor pentru introducerea unor sisteme de backup centralizat si inventar hardware si software.
- sa permita salvarea periodica a datelor (backup)

Activități de configurare

- Instalarea sistemelor de operare Windows Server Standard 2022 (minim 2). Infrastructura hardware fizica si/sau virtuala necesara instalarii Windows Server va fi pusa la dispozitia furnizorului de catre beneficiar. Resursele (procesor, memorie RAM, spatiu hard-disk, conectivitate la rețeaua locala) vor fi configurate de catre beneficiar cel puțin la nivelul minimal recomandat de catre Microsoft si comunicat de catre furnizor. Licențele software pentru Microsoft Windows Server precum si kit-ul de instalare vor fi puse la dispozitia furnizorului de catre beneficiar
- Instalare si configurare Active Directory
 - o Instalarea, configurare serviciu de DNS conform recomandarilor Microsoft
 - o Instalare serviciu DHCP si configurarea acestuia conform recomandarilor Microsoft
 - o Crearea unitatilor organizationale conform cerintelor si specificatiilor furnizate de Beneficiar
 - o Crearea grupurilor conform cerintelor si specificatiilor furnizate de Beneficiar pentru accesul la resursele partajate
 - o Activarea, configurarea si atribuirea politicilor de grup (Group Policies) conform cerintelor si specificatiilor emise de catre beneficiar
 - o Crearea conturilor de utilizator (User Accounts) conform cerintelor si specificatiilor emise de catre beneficiar. Introducerea fiecarui cont creat in grupuri si unitati organizationale conform cerintelor si specificatiilor emise de catre beneficiar
 - o Configurarea si punerea in functiune a unei scheme de salvare a datelor (backup) pentru fiecare server (Domain Controller) instalat
- Integrare in Active Directory
 - o Integrearea serverului de partajare fisiere existent. – furnizorul va asigura accesul la fisierele partajate in rețea pentru utilizatorii din Active Directory conform cerintelor si specificatiilor emise de catre beneficiar
 - o Integrearea serverului de partajare al imprimantelor de rețea. furnizorul va instala si configura acest serviciu pe platforma indicata de catre beneficiar si conform cerintelor si specificatiilor emise de catre beneficiar
 - o Integrearea serverului de email existent pentru integrarea functiilor de autentificare si autorizare . furnizorul va asigura integrarea cu Active Directory creat si configurat a autentificarii si autorizarii utilizatorilor (din Active Directory) la server-ul de mail existent
 - o Integrearea solutiei de URL filtering existenta in sistemul de securitate bazat pe Cisco ASA in AD. Furnizorul va asigura serviciile de reconfigurare necesare in echipamentele de securitate pentru realizarea integrarii
 - o Integrearea utilizatorilor de conexiuni VPN de la distanta cu solutia de AD. Furnizorul va asigura serviciile de reconfigurare necesare in echipamentele de securitate pentru realizarea integrarii

- Migrarea utilizatorilor finali in AD
- Introducerea fiecarui computer in Active Directory (crearea de Computer Accounts)
- Migrarea datelor locale stocate pe fiecare computer din profilul local de utilizator local (utilizat in prezent) in profilul local de utilizator de domeniu

Documentatie si alte activitati

- Planul detaliat al implementarii – acesta va fi discutat si agreat de comun acord cu beneficiarul.
- Procedura de migrare a utilizatorilor si computer-elor in Active Directory.
- Documentatia de implementare a SISTEMULUI DE MANAGEMENT UTILIZATORI SI STATII DE LUCRU– aceasta va detalia modul in care au fost instalate si configurate server-ele ce furnizeaza serviciile Active Directory precum si modul in care au fost integrate resursele existente sau noi solicitate.
- Furnizorul va urmari pe toata perioada implementarii Active Directory log-urile server-elor si va remedia posibilele erori si atentionari aparute, de natura a perturba functionarea corecta a serviciilor implementate.
- De asemenea furnizorul va urmari indicatorii de performanta ai server-elor Active Directory si va notifica beneficiarul in cazul in care anumite resurse hardware fizice si/sau virtuale necesita suplimentari sau schimbari in vederea asigurarii functionarii corespunzatoare a serviciilor implementate

Garantie si suport tehnic

Oferta trebuie sa includa garantia platformelor livrate si a solutiilor software pentru o perioada de cel puțin 5 ani, asigurandu-se si mentenanta componentelor software pe aceasta durata. Licentele software vor include servicii de suport tehnic. Suportul software pentru elementele mentionate se va face coreland diagnosticarea problemelor hardware cu cele software pentru o mai rapida solutionare a cazurilor de suport.

Furnizorul trebuie sa prezinte confirmarea producatorului ca produsele software sunt declarate pe numele ANAR pentru procedura curenta. De asemenea, produsele software trebuie sa intrunisca conditiile pentru a primi garantia producatorului si pentru a primi suportul si serviciile oferite de producator in concordanta cu politicile acestuia, iar acest lucru sa poata fi verificat tot prin acesta.

3. Garantie, suport tehnic, instalare

- Suport tehnic pentru solutia oferita cu urmatoarele niveluri de SLA (Service Level Agreement) pe o perioada de 5 (cinci) ani, care sa garanteze diagnosticarea defectului semnalat in termenii fiecarui nivel corespunzator de SLA.

Nivelele de SLA pentru nivele de prioritate:

NIVELUL DE PRIORITATE 1: Asistenta telefonica și prin Internet 24x7, interval de raspuns 30 minute, interventie la fata locului 2h (daca este necesara), calculat de la solicitarea initiala, interval de repunere în functiune de 4h, calculat de la sosirea la fata

locului. Intervalele de timp mentionate se aplica daca solicitarea vine in timpul orelor lucratoare. Daca solicitarea este facuta in afara orelor lucratoare ora de start va fi ora 8 a primei zi lucratoare. Daca rezolvarea problemei implica schimbarea unui echipament/componenta repunerea in functiune se va calcula de la momentul punerii la dispozitie de catre Beneficiar a echipamentului de schimb. Daca rezolvarea problemei implica utilizarea unui patch sau a unei versiuni noi de sistem de operare, repunerea in functiune se va calcula de la momentul în care patch-ul sau versiunea de operare este pusa la dispozitie de catre producator.

NIVELUL DE PRIORITATE 2: Asistenta telefonica și prin Internet 24x7, interval de raspuns 4h, interventie la fata locului 4h (daca este necesara), calculat de la solicitarea initiala, interval de repunere în functiune de 4 h calculat de la sosirea la fata locului. Intervalele de timp mentionate se aplica daca solicitarea vine in timpul orelor lucratoare. Daca solicitarea este facuta in afara orelor lucratoare ora de start va fi ora 8 a primei zi lucratoare. Daca rezolvarea problemei implica schimbarea unui echipament/componenta repunerea in functiune se va calcula de la momentul punerii la dispozitie de catre Beneficiar a echipamentului de schimb. Daca rezolvarea problemei implica utilizarea unui patch sau a unei versiuni noi de sistem de operare, repunerea in functiune se va calcula de la momentul în care patch-ul sau versiunea de operare este pusa la dispozitie de catre producator.

NIVELUL DE PRIORITATE 3: Asistenta telefonica și prin Internet 8x5, interval de raspuns NBD, interventie la fata locului NBD (daca este necesara), calculat de la solicitarea initiala, interval de repunere în functiune de 8 ore calculat de la sosirea la fata locului. Intervalele de timp mentionate se aplica daca solicitarea vine in timpul orelor lucratoare. Daca solicitarea este facuta in afara orelor lucratoare ora de start va fi ora 8 a primei zi lucratoare. Daca rezolvarea problemei implica schimbarea unui echipament/componenta repunerea in functiune se va calcula de la momentul punerii la dispozitie de catre Beneficiar a echipamentului de schimb. Daca rezolvarea problemei implica utilizarea unui patch sau a unei versiuni noi de sistem de operare, repunerea in functiune se va calcula de la momentul în care patch-ul sau versiunea de operare este pusa la dispozitie de catre producator.

NIVELUL DE PRIORITATE 4: Asistenta telefonica și prin Internet 8x5, interval de raspuns NBD.

- Se vor preciza part-number-ele care asigura conditiile de garantie hardware si suport software mai sus mentionate. Suportul software si hardware trebuie sa fie de la acelasi producator. La semnarea procesului verbal de acceptanta Furnizorul va demonstra activarea serviciilor de suport pe site-ul producatorului.
- Echipamentele, solutiile si licentele furnizate vor asigura cel puțin parametrii solicitati in caietul de sarcini.
- Toate costurile privind transportul la sediul beneficiarului, manopera de inlocuire/remediere, manopera de upgrade, configurare si integrare in solutiile existente, sau alte costuri aditionale sunt incluse in pretul contractului.
- In perioada de garantie a echipamentelor si solutiilor, Furnizorul are obligatia de a asigura, fara cheltuieli suplimentare din partea Beneficiarului, servicii de suport tehnic ce presupun inclusiv inlocuirea echipamentelor defecte, upgrade-uri software, remedierii de natura software.
- Limba in care se va redacta oferta si toate anexele acesteia este limba romana. Singurele documente care vor fi acceptate in limba engleza sunt cele de la producator care demonstreaza functionalitatile solicitate.

- Toate documentele trebuie să fie electronice și să permită căutarea în document.
- Oferta trebuie să includă răspunsuri la toate cerințele din caietul de sarcini cu referință la documentația producătorului sau la alta resursă publică ce arată modul de îndeplinire a cerinței. Nu sunt acceptate răspunsurile de tipul „soluția îndeplinește cerința” sau copierea cerinței fără a se oferi o descriere a funcționalității, capturi de ecrane, referințe cu numărul paginii/capitolului către documentația producătorului etc. Răspunsurile incomplete vor fi declarate neconforme.
- Oferta trebuie să includă o descriere pe larg a soluției propuse.
- Condițiile prezentate în acest caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii.

Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea ”echivalent sau superior”.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse.

TERMEN DE LIVRARE: 45 ZILE DE LA DATA SEMNĂRII CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE.

CRITERIUL DE ATRIBUIRE: CEL MAI MIC PREȚ.

INSTALARE ȘI PUNERE ÎN FUNCȚIUNE:

- Livrarea și recepția se vor face la sediul ANAR.

SERVICII POSTVÂNZARE ȘI ASISTENȚĂ TEHNICĂ

- asigurarea suportului tehnic pe o perioadă de min. 5 ani.

CONTRACT:

- contractul va fi conform legislației în vigoare.

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
ing. ec. Constantin METLER



ȘEF SERVICIU CTI
Mihai OLARU

